Buna ziua,

Produsele se returnează doar prin Fan Courier la adresa:

Radaseni, Suceava Strada Principala Nr. 41 pentru Za Scoolarz SRL Tel. 0755065842

Persoana de contact: Adrian Paval

Predarea coletului către curier și plata expeditiei vă revine dumneavoastră.

Solicitati ridicarea produsului, de catre cei de la Fan Courier, fie online: [Cheama un Curier](https://www.fancourier.ro/courier/) fie telefonic, la [021 9336](tel:0040219336).

După ce aveți AWB-ul de returnare, vă rugăm să completați următoarele informații și să le trimiteți la adresa de email [info@tikaboo.ro](mailto:info@tikaboo.ro):

Numele dumneavoastră:

Produse returnate:

Valoarea de returnat:

Telefon:

Cont IBAN:

Nr AWB colet retur:

Motivul pentru care doriți returnarea (opțional, dar ne ajută pe noi să îmbunătățim continuu serviciile și produsele):

După primirea acestor date vă vom returna banii, în termen de 5 zile lucrătoare.

Banii vor fi returnați doar prin respectarea întregii politici de retur:

- produse returnate prin Fan Courier

- plata expediției de retur la dumneavoastră

- datele de mai sus trimise pe email [info@tikaboo.ro](mailto:info@tikaboo.ro)

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Zi magică!